

Garantierte Kundenbindung

25 Jahre Partnerschaft mit der GSG

Wenn man als Versicherung mit einer Kfz-Werkstatt seit 25 Jahren zusammenarbeitet, dann haben scheinbar beide Parteien alles richtig gemacht. Die Kfz-Werkstatt hat sorgfältig gearbeitet und die Schadensfälle wurden über die Garantie-Service GmbH (GSG) regelgerecht vergütet. Die FREIE WERKSTATT war aus Anlass der Urkundenübergabe zum 25-Jährigen für Auto-Hummerjohann in Lage und hat das Unternehmerhepaar nach ihrem Erfolgsrezept befragt.

FREIE WERKSTATT: Herr Hummerjohann, was bietet die GSG, was keine andere Versicherung hat?

Rolf Hummerjohann: *Die Zusammenarbeit mit der GSG läuft reibungslos, die Produkte Anschlussgarantie und Gebrauchtwagen-Garantie lassen sich gut verkaufen. Wir fühlen uns gut und individuell betreut.*

FREIE WERKSTATT: Welchem Kunden bieten Sie die eine Garantieleistung an?

R. Hummerjohann: *Wir statten jedes Fahrzeug mit einer Anschlussgarantie aus. Das ist meine Unternehmensphilosophie, die auch meine Mitarbeiter beherzigen. Es ist sozusagen eine Standardleistung, die uns den Kunden nach zwölf Monaten zurück in unsere Werkstatt bringt.*

FREIE WERKSTATT: Kann der Kunde nicht wählen, ob er diese haben möchte?



Matthias Hopp, GSG-Distriktleiter, Unternehmerehepaar Rolf und Roswitha Hummerjohann und Ralf Buruck, GSG-Geschäftsführer (v.l.), bei der Übergabe der GSG-Partnersiegels und der Urkunde zur langjährigen und ausgezeichneten Partnerschaft.

R. Hummerjohann: *Natürlich kann der Kunde wählen, aber sicherer fährt der Kunde mit der Gebrauchtwagen-Garantie. Die Kunden vertrauen mir und wissen, dass meine Preise gut sind. Wir sind nicht die „Fähnchen-Verkäufer“, sondern unsere Blickrichtung geht nach oben.*

Roswitha Hummerjohann: Für uns ist die Gebrauchtwagen-Garantie ein wichtiges Verkaufsargument. Das differenziert uns klar vom Wettbewerber. Was die Betreuung der GSG betrifft, so ist diese fair und gut. Die Schadensfälle werden sorgfältig bearbeitet und bisher wurde bei uns noch kein Schaden abgelehnt, auch wenn wir das ein oder andere Mal einen Kapitalschaden melden mussten.

FREIE WERKSTATT: Können Sie uns mit einem Satz sagen, warum kein Fahrzeughändler ein Fahrzeug ohne Garantie verkaufen sollte?

Ralf Buruck: Die Garantie schützt die Kunden langfristig vor Reparaturkosten und bietet dem Unternehmer Schutz vor Gewährleistungsansprüchen sowie eine dauerhafte Kundenbindung. Ich möchte noch einen zweiten Satz anfügen: Nach wie vor ist die Garantie das einfachste und effektivste Kundenbindungs-Instrument, um im hart umkämpften Automobilmarkt zu verhindern, dass der Kunde abwandert.

FREIE WERKSTATT: Als Garantiegeber mit über 25-jähriger Erfahrung können Sie uns doch bestimmt veranschaulichen, was einen guten Partner ausmacht, oder?

Ralf Buruck: Als Partner von über 6.000 freien Kfz-Händlern haben wir einen guten Einblick in die Branche. Basis für eine hohe Qualität der Fahrzeuge ist eine gründliche Aufbereitung und Prüfung. Aber selbstverständlich kann es auch bei größter Sorgfalt zu Reparaturfällen kommen.

Matthias Hopp: 1a Hummerjohann ist seit 25 Jahren ein vorbildlicher Partner auf höchstem qualitativen Niveau. Unsere Aufgabe ist es, im Schadenfall für eine reibungslose Abwicklung zu sorgen, damit sich der Partner auf sein Kerngeschäft konzentrieren kann.

FREIE WERKSTATT: Eine abschließende Frage, Herr Hummerjohann, können Sie Ihren Kollegen die Zusammenarbeit mit GSG empfehlen?

R. Hummerjohann: Das kann ich nur klar mit Ja beantworten. Mir gefallen besonders gut die Betreuung, die Produkte und die erfolgreiche Umsetzung.

GSG Partnersiegel: ein Garantie-Service GmbH-Zertifikat

Mit dem GSG Partnersiegel werden freie Händler ausgezeichnet, die durch Qualität der ausgelieferten Fahrzeuge überzeugen. Das Zertifikat erhalten die Betriebe, die durch sorgfältige Fahrzeughereinnahme, gewissenhafte Aufbereitung und eine intensive Kontrolle eine besonders hohe Qualität der Fahrzeuge erreichen. Ziel der Auszeichnung ist es, den qualitativen Standard weiter anzuheben, um so letztlich dem Endverbraucher noch mehr Qualität und Sicherheit bieten zu können.



Mehr Infos über die GSG Garantie-Service GmbH, ein Unternehmen der CarGarantie, im Internet unter: www.garantie-service-gmbh.de

BERU – Ihre Adresse für Glühkerzen.



BERU ist die weltweit führende Marke in der Dieselkaltstarttechnologie. Nahezu alle bekannten internationalen Automobilhersteller verlassen sich auf original BERU Glühkerzen und dem BERU Schnellstartsystem - Instant Start System (ISS). Durch die Versorgung des Handels- und Werkstattmarktes mit OE-Qualität, sind BERU Glühkerzen erste Wahl der Werkstätten weltweit. Bei einer Marktabdeckung von etwa 98% an verschleißbedingten Bedürfnissen in Europa, sind die Original BERU Glühkerzen bekannt für ihre Zuverlässigkeit und Sicherheit. Innovationen wie die Drucksensor-Glühkerze (PSG) reduzieren die CO₂-Emissionen und sorgen für eine umweltfreundliche Verbrennung.

Für mehr Informationen:
beru.federalmogul.com/de



Perfektion
eingebaut

