



GARANTIE-SERVICE-GMBH

GSG News



### Sehr geehrter Vertragspartner,

alle freien Werkstätten unter dem Begriff „Hinterhofwerkstatt“ zu vereinen – da ging es einer großen deutschen Tageszeitung wohl mehr um die Schlagzeile als um sachliche Berichterstattung. Sicherlich gibt es bei der Vielzahl an Werkstätten immer einmal ein schwarzes Schaf oder unterschiedliche Qualitäten, wie überall. Dies kann man jedoch nicht verallgemeinern. Als Partner von über 6.000 freien Kfz-Händlern haben wir einen guten Einblick in die Branche. Daher können wir sehr vielen freien Kfz-Händlern bestätigen, dass sie Gebrauchtwagen mit hoher Qualität verkaufen. Kommt es dennoch zu einem Reparaturfall, wird dieser mit hoher Kompetenz und korrekter Abrechnung behoben. Um das Image der freien Händler zu unterstützen, hat GSG vor einiger Zeit das Qualitätssiegel ins Leben gerufen, mit dem zahlreiche unserer Partner ausgezeichnet sind.

Als Beispiel für ein hohes Qualitätsbewusstsein kann der Systemanbieter Hans Hess Autoteile mit dem System MOTOO angeführt werden. Dieser Anbieter setzt auf Qualität statt auf Quantität. Wir sind stolz darauf, dass diese Partnerschaft nun schon seit zehn Jahren besteht.

Wir freuen uns, dass Sie die Garantie-Service GmbH als Partner gewählt haben, und werden unsere Geschäftsbeziehungen im freien Markt vermehrt ausbauen und unsere Serviceleistungen stets weiter optimieren, um Sie so noch besser unterstützen zu können.

Wir wünschen dazu weiterhin viel Erfolg und freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit.

Ihr  


Ralf Burück  
 Geschäftsführer GSG Garantie-Service GmbH

## Werkstattkonzept MOTOO setzt seit 10 Jahren auf Qualität

### Faire Partnerschaften als wichtiger Erfolgsfaktor



**Vor zehn Jahren ist das Werkstattkonzept MOTOO an den Start gegangen. Vom ersten Tag an war es das Ziel der MOTOO-Verantwortlichen und ihrer Partner, Maßstäbe zu setzen und sich von bestehenden Werkstattssystemen abzuheben. Somit waren die Bedürfnisse der Werkstatt- und Handelspartner die Grundlage des Konzeptes – und dies hat die Entwicklung des Systems maßgeblich bestimmt. „Ich glaube, allein schon das unterscheidet uns erheblich von manchen Wettbewerbern“, erklärt Philipp Hess, Geschäftsführer der hinter MOTOO stehenden Hans Hess Autoteile GmbH.**

Ein wichtiger Kooperationspartner der ersten Stunde war die Garantie-Service GmbH. Vor allem für das MOTOO-Fahrzeughandelsmodul waren das Angebot der Neuwagen-Anschluss- und Gebrauchtwagen-Garantie sowie die Mobilitätsgarantie wichtige Bausteine. Entsprechend der Markenphilosophie von MOTOO war es hier möglich, Endkundenprogramme im eigenen Corporate Design zu realisieren. Auch die kooperative Zusammenarbeit mit der GSG war von Anfang an ein Erfolgsfaktor für das Werkstattkonzept MOTOO. „Eine Partnerschaft, die gemeinsame Ziele verfolgt und den Handel unterstützt, ist für MOTOO von zentraler Bedeutung. Ganz gleich ob es um Werkstatt-, Handels- oder Kooperationspartner geht. Eine faire Zusammenarbeit schafft Vertrauen. Dies zeigt sich auch in der seit zehn Jahren bestehenden Partnerschaft zwischen MOTOO und der GSG“, bestätigt MOTOO-Systemleiter Marcus Verbeeten.

MOTOO bietet seinen Partnern grundsätzlich die Chance, sich Vorteile durch die Bündelung von Funktionen und Angeboten in einem größeren Rahmen zu erschließen. „Eine erfolgreiche Kooperation zwischen Werkstatt und Systemanbieter kann nur dann entstehen, wenn beide Seiten davon profitieren. Die Möglichkeiten zur Mitgestaltung für die MOTOO-Werkstatt hat somit eine zentrale Bedeutung bei MOTOO“, so Mitja Bartsch, Geschäftsleitung der Hans Hess Autoteile GmbH. Auch aus diesem Grund zählen mittlerweile über 180 Werkstätten und 70 Handelspartner-Standorte in den Postleitzahlgebieten 3, 4, 5 und 6 zu den aktuellen MOTOO-Partnern.



Die Verantwortlichen von MOTOO:  
 Marcus Verbeeten, Philipp Hess und Mitja Bartsch

# A-Z Autoteile Vertriebs GmbH in Greifswald empfiehlt Zusammenarbeit mit GSG

GSG wird A-Z Autoteile bei Schulungen und Infoveranstaltungen zum Thema Garantie und Kundenbindung zukünftig unterstützen und allen Partnern, die das Thema Handel weiterentwickeln möchten, mit ihren Produkten wie der Gebrauchtwagen-Garantie, der Neuwagen-Anschlussgarantie oder der Mobilitätsgarantie zur Verfügung stehen.



Heiko Lerch, Michael Bertram und Thomas Lerch sind verantwortlich für die Entwicklung von A-Z Autoteile und wollen ihren Partnern einen besonderen Service bieten



Groß genug, um alle Kundenanforderungen und -wünsche zu erfüllen – persönlich genug, um eine individuelle Betreuung zu bieten

## Steffen Gössel: 10 Jahre Kundenbetreuung



Steffen Gössel

GSG gibt es nun seit zehn Jahren. Von Anfang an war Steffen Gössel für GSG im Vertrieb als Außendienstberater tätig.

Was gefällt Steffen Gössel besonders an seiner Aufgabe bei GSG?

„Besonders gefällt mir der persönliche Kontakt zu meinen Kunden und die Möglichkeit, sie zu unterstützen. Zudem sehe ich es als meine Aufgabe an, unseren Kunden gerade auch bei neuen Fragestellungen und Herausforderungen zur Seite zu stehen und passende Lösungen gemeinsam mit ihnen zu erarbeiten.“

Dabei hilft auch die sehr gute Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen im Backoffice der GSG. Dieses Zusammenspiel verschafft ein gutes und sicheres Gefühl im Außendienst und unterstützt den Handel.“

Sollte Steffen Gössel nicht für GSG unterwegs sein, sind seine Hobbys Wandern, Skifahren und Joggen.

### Jubiläen

## Wir sagen Danke!

Für die langjährige Zusammenarbeit und die vielen vertrauensvollen Geschäftsbeziehungen mit unseren Partnern möchte sich die GSG recht herzlich bedanken. Stellvertretend für die vielen ausgezeichneten Kooperationen finden Sie hier einige ausgewählte Partner.



**Autohaus Specht GmbH in Enger**  
Andreas Specht (Geschäftsführer) und Matthias Hopp (Distriktleiter GSG)



**Wolfgang Haug in Türkheim**  
Robert Leger (Distriktleiter GSG), Evelyn und Wolfgang Haug (Inhaber)



**Autohaus Klutzny GmbH in Schüttorf**  
Markus Klutzny (Geschäftsführer) und Marcel Becklönne (Distriktleiter GSG)



**Auto-Grau GmbH in Langensendelbach**  
Valina Tabor (Distriktleiterin GSG) und Willi Grau (Betriebsleiter)



**Menzel Automobile GmbH & Co. KG in Schüttorf**  
Joachim und Marvin Menzel (Geschäftsführung) und Marcel Becklönne (Distriktleiter GSG)



**Auto Eckhardt in Lennestadt**  
Jürgen Eckhardt (Inhaber) und Marcel Becklönne (Distriktleiter GSG)



**Teschmit Automobile in Hannover**  
Matthias Hopp (Distriktleiter GSG), Claudia Teschmit (Inhaberin), Dirk Sprengel (Geschäftspartner)

### Impressum

GSG News – Ausgabe 2/September 2015

Exklusiv-Information der Garantie-Service GmbH

Redaktionsleitung: Ina Berger

Redaktion: Tatjana Hambruch, Frank Heß

Gündlinger Straße 8 · 79111 Freiburg

Tel. 0761 4548-261

info@garantie-service-gmbh.de · www.garantie-service-gmbh.de

Bildnachweis:

Alle Fotos sind Eigentum der GSG, außer auf:

Seite 1: MOTOO Systemzentrale · Seite 2: A-Z Autoteile Vertriebs GmbH