



GARANTIE-SERVICE-GMBH

GSG News



### Sehr geehrter Vertragspartner,

GSG blickt auf ein sehr erfolgreiches Jahr zurück. Über 500 freie Händler haben sich 2014 für eine Zusammenarbeit mit dem Tochterunternehmen von CarGarantie entschieden. Die eingereichten Garantien verbuchten zweistellige Zuwachsraten und zahlreiche neue Produkte wurden erfolgreich in den Markt eingeführt. Um eine qualitativ hochwertige Betreuung der über 4.000 Vertragspartner zu realisieren, wurde deshalb das Außendienstteam weiter vergrößert.

Während der Markenhandel sich 2014 um 17,3 Prozent steigern konnte, verloren Privatmarkt (-5,03 Prozent) und freier Handel (-15,1 Prozent) gegenüber dem Vorjahr. Das sind 261.000 verkaufte Gebrauchtwagen weniger im freien Handel. Lassen Sie uns gemeinsam den freien Handel stärken. Es gibt zahlreiche Chancen und Möglichkeiten dazu. Wir müssen diese nur erkennen und nutzen. Zumindest im Bereich Gebrauchtwagen-Garantie können Sie durch die Nutzung unsere Angebote jederzeit auch mit dem Markenhandel mithalten.

Im freien Handel gibt es zahlreiche Beispiele für erfolgreiche Marken. Zwei möchten wir Ihnen in unserer ersten Ausgabe der GSG-News 2015 kurz vorstellen. Erfahren Sie außerdem mehr zum Dortmunder Branchenforum von Mister ATZ, das im Januar stattfand.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg für das laufende Jahr und verspreche Ihnen dabei die Unterstützung unseres gesamten Teams.

Ihr

Ralf Buruck  
 Geschäftsführer GSG Garantie-Service GmbH

## GSG wieder Aussteller auf der ELN-Jahrestagung in Leipzig

Seit über drei Jahren ist GSG fester Kooperationspartner der ELN-B2B-Fahrzeughörse und als solcher natürlich auch auf der ELN-Jahrestagung vertreten. Eine Mischung aus Tagung und Leistungsmesse erlebten in Leipzig vom 20. bis 21. Februar 200 Marken- und freie Kfz-Händler aus ganz Deutschland, 25 Aussteller inklusive GSG, 20 Großhändler für alle Marken und Modelle und fast jedes Fahrzeugalter – insgesamt mehr als 300 Teilnehmer.

Die S&S Internet Systeme GmbH als Veranstalter und Betreiber der Fahrzeughörse hatte für ein Wochenende den virtuellen Markt ins Hotel The Westin verlegt. So bot der ganze Tag freien Zugang sowohl zu den Händlern wie auch den Anbietern verkaufsfördernder Zusatzprodukte wie die Garantieversicherung durch GSG.



Die Europa-Premiere der verkaufsunterstützenden Händlermarke „Ihr Wunschauto Spezialist“ sorgte für sehr positive Resonanz und große Nachfrage bei den Tagungsgästen. Das Besondere an der Marke: Sie kann als flexible Zusatzmarke eingesetzt werden, denn sie

passt sich in vier Wahlfarben dem Erscheinungsbild des Betriebes an. So kann der Händler mit einem sehr überschaubaren Werbeeinsatz schnell seine Kompetenz und Lieferfähigkeit im Mehrmarken-Neu- und Gebrauchtwagenhandel sowie als Mehrmarken-Werkstatt deutlich machen.

Nächstes Jahr wird die Tagung am 20. Februar in Stuttgart stattfinden. Da die ELN-Börse im Südwesten Deutschlands traditionell eine dichte Kundenstruktur hat, rechnen die Veranstalter tendenziell mit noch mehr Besuchern. Auch GSG wird wieder dabei sein.



Ralf Buruck (Geschäftsführer GSG) und Matthias Hopp (Distriktleiter GSG) auf dem Messestand der ELN-Tagung

# Volles Haus beim WERKSTATTFORUM in Dortmund

Das WERKSTATTFORUM am 18. Januar im Kongresszentrum der Westfalenhallen in Dortmund überzeugte dank neuem Konzept und einem Plus an Teilnehmern: Im Foyer nutzten 18 Aussteller die Gelegenheit, ihr Angebot an Dienstleistungen und Produkten den 356 teilnehmenden Werkstätten zu präsentieren. Inhaltlich standen in diesem Jahr neben Werkstattrecht in der Praxis das Arbeiten nach Herstellervorgaben, Energieeffizienz und lokales Marketing auf der Agenda. Ganz nach dem Motto „Von der Praxis – für die Praxis“ der vergangenen Jahre wurden auch 2015 Referenten verpflichtet, die mit Werkstätten zusammenarbeiten und daher wissen, wovon sie reden.

## „Wer Kunden hat, hat Zukunft“

Die einleitenden Worte von Manfred Kaufhold, Geschäftsführer des Verlags Kaufhold, zur Eröffnung des WERKSTATTFORUMs, machten den anwesenden Unternehmern Mut, auch weiterhin in die Zukunft zu investieren und sich an den Kundenbedürfnissen auszurichten. „Das Außergewöhnliche geschieht nicht auf glatten Wegen“, so Kaufhold. In der abschließenden Podiumsdiskussion stand

die Qualität der Ersatzteile im Fokus. Was muss ein Ident-Teil gegenüber einem OE-Teil leisten und was ist der Autofahrer bereit zu zahlen, um Mobilität und Komfort sicherzustellen?

Auf das Tagungsprogramm folgte ein Galaabend, bei dem bereits zum zehnten Mal der Titel WERKSTATT DES VERTRAUENS vergeben wurde. Besonderes Highlight dabei war die Vergabe an diejenigen Werkstätten, die die Auszeichnung jedes Jahr erreicht hatten.



Diese ausgezeichneten Werkstätten erhielten die Auszeichnung zum zehnten Mal



Manfred Kaufhold, Geschäftsführer Verlag Kaufhold



Reges Interesse am GSG Ausstellungsstand



Stellvertretend für alle Werkstätten des Vertrauens standen die Betriebe auf der Bühne, die das Losglück getroffen hatte

# GSG zertifiziert hohen Qualitätsanspruch

GSG zeichnet auch in diesem Jahr Händler mit dem GSG Partnersiegel aus. Es bestätigt die hohe Qualität der ausgelieferten Fahrzeuge. Zu den zertifizierten Unternehmen gehören 100 freie Händler in ganz Deutschland. Bei der Bewertung wird vor allem der Qualitätsaspekt berücksichtigt, sodass diejenigen Betriebe das Zertifikat erhalten, die durch sorgfältige Fahrzeughereinnahme, gewissenhafte Aufbereitung und eine intensive Kontrolle eine besonders hohe Qualität der Fahrzeuge erreichen. Ziel der Auszeichnung ist es, den qualitativen Standard weiter anzuheben, um dem Endverbraucher so letztlich noch mehr Qualität und Sicherheit bieten zu können.



Für den Fahrzeugkäufer bedeutet dies, dass er im ausgezeichneten Betrieb hochwertige Fahrzeuge erhält, die nicht nur gut aufbereitet wurden, sondern auch mit einer Garantie der GSG ausgestattet werden.

Stellvertretend für die vielen ausgezeichneten Kooperationen finden Sie hier einige ausgewählte Partner.



**Autoservice Gründel & Bettac GmbH in Angermünde**  
Dirk Gründel (Geschäftsführer), Claus Bettac (Geschäftsführer), Steffen Gössel (Distriktleiter GSG)



**Autohaus MDS GmbH in Schwabmünchen**  
Robert Leger (Distriktleiter GSG) und Darius Mihai (Inhaber)



**Autotuning Lier GmbH in Nordhausen**  
Ralf Buruck (Geschäftsführer GSG), Daniel Huss (Verkaufsleiter), Thomas Dudek (Werkstattleiter), Tino Weihrauch (Werkstattmeister), Steffen Gössel (Distriktleiter GSG)

## Impressum

GSG News – Ausgabe 1/April 2015  
Exklusiv-Information der Garantie-Service GmbH  
Redaktionsleitung: Ina Berger  
Redaktion: Tatjana Hambruch, Frank Heß  
Gündlinger Straße 8 · 79111 Freiburg  
Tel. 0761 4548-261  
info@garantie-service-gmbh.de  
www.garantie-service-gmbh.de

Bildnachweis:  
Alle Fotos sind Eigentum der GSG, außer auf:  
Seite 1: ELN  
Seite 2: Verlag Kaufhold